

## Bon de retour

Formulaire à compléter et à insérer dans votre colis de retour

Cher(e) client(e),

Vous venez de recevoir votre commande et nous vous remercions de votre confiance.

Si vous n'étiez pas entièrement satisfait, vous disposez d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la réception de votre commande pour faire valoir votre droit de rétractation auprès de nos services.

Ensuite, vous disposerez de 14 jours supplémentaires pour nous adresser votre retour. Pour cela, vous devez :

**REEMPLIR** le bordereau et le JOINDRE à votre colis de retour

Indiquez votre n° de commande, les références des articles renvoyés et le motif de retour.

1

**RENOYER** votre article dans **son état et emballage d'origine**, accompagné de ce bordereau de retour ou d'échange dûment rempli

2

ADRESSE du retour :

COM L (DecoBB.com)  
2460 L'Occitane  
Regent Park II - Bâtiment 2B  
31670 LABEGE

3

N° de commande : .....

REFERENCE	DESIGNATION	QUANTITE	MOTIF N°
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....

**ATTENTION** : nous vous rappelons que nous ne faisons pas d'échange, ni de remboursement pour les produits personnalisables.

**Code à indiquer sur la ligne motif :**

- 1 - Le produit reçu n'est pas celui que j'ai commandé
- 2- Je me suis trompé(e) dans ma commande ou j'ai changé d'avis
- 3 - Je suis déçu(e) par la couleur, la matière
- 4 - Ma commande est arrivée au-delà des délais annoncés
- 5 - Autre, précisez, SVP : .....

(voir CGV)

DATE : .....

NOM : .....

PRENOM : .....

N° TEL : .....

COMMENTAIRES

S'il devait y avoir remboursement, celui-ci s'effectuera par le moyen de paiement que vous avez utilisé pour régler votre commande, sous 14 jours après avoir fait valoir votre droit de rétractation (hors frais de retour).